



Willkommen auf der **effECTive**® Webseite für cloud-basierte Contact Center Dienste

ECT ist der ideale Partner für cloud-basierte Contact Center Dienste. Dank unserer modularen Lösung können Carrier und Service Provider Dienste wie virtuelle Contact Center, web-basierte Sprachdialogsysteme (IVR), netzbasierte automatische Anrufverteilung (ACD) oder Televoting anbieten. Mit unserer skalierbaren Technologie bieten Sie Dienste on Demand an. So sparen Ihre Kunden Geld und können wechselnde Marktanforderungen rasch erfüllen.

Klicken Sie auf die Sprechblasen und erfahren Sie mehr.