



## Ihre Mitbewerber bieten netzbasierte Contact Center über eine Lösung von einem anderen Anbieter an, und Sie möchten ein wettbewerbsfähiges Produkt zu einem besseren Preis auf den Markt bringen?

Herzlichen Glückwunsch! Wenn Ihr Mitbewerber seine netzbasierten Callcenter-Produkte nicht über die Technologie von ECT anbietet, ist das Ihre Chance!

Die Implementierung und Wartung netzbasierter Contact Center-Produkte kann sich als komplex und vor allem als teuer erweisen.

Wenn Sie - oder noch schlimmer ein Berater Ihres Anbieters - das Routing und Interactive Voice Response (IVR) für jeden Ihrer Kunden konfigurieren müssen, dann ist Ihre Lösung eindeutig zu komplex. Sie bedeutet höhere Personalkosten und hohe zusätzliche Kosten für professionelle Dienstleistungen. Produktänderungen sind vielleicht nur über Software-Upgrades Ihres Anbieters möglich.

Wenn Sie jährlich wiederkehrende Lizenzgebühren z.B. für Agentenarbeitsplätze bezahlen und größere Plattformmigrationen durchführen müssen, um Ihre Kapazitäten zu erhöhen, dann wird sich das sicherlich nicht gewinnbringend auf Ihr Geschäft auswirken.





Das sind wahrscheinlich die Probleme Ihres Mitbewerbs. Wenn Sie auf der Suche nach einer Alternative sind, sind wir der richtige Ansprechpartner für Ihre [netzbasierte Contact Center-Lösung](#).

[Kontaktieren Sie uns heute](#); unsere Experten unterstützen Sie gerne.