



Unser Mehrwert für Sie

Das **effECTive**® Network-Based Contact Center ist eine modulare Lösung, die für den selben Markt gedacht ist, wie die Produkte von Genesys, Cosmocom und Cisco. Wir haben ein einziges Ziel: den Kundenkontakt problemloser, rascher und um einiges effizienter zu gestalten.

Contact Center sind über Telefon, Fax, E-Mail, SMS und das Internet erreichbar. Das Handling dieser verschiedenen Kommunikationsformen kann für ein Contact Center großen zusätzlichen Aufwand bedeuten. Sie müssen Ihre Kunden leichter erreichen können, so dass die Agenten die nötige Information (z.B. CRM) erhalten, egal wann und wie der Kunde Kontakt aufnimmt.

Daher bieten wir Ihnen eine Lösung, mit der Sie Anrufe durch einen dynamischen, gezielten Routing-Prozess mit medienunabhängigen Warteschleifen auf verschiedene Standorte aufteilen können, die unter Nutzung Ihrer Kapazitäten sämtliche eingehenden Kontakte betreuen.

[Kontaktieren Sie uns](#) für weitere Informationen.

[Mehrwert für den Carrier](#)

[Mehrwert für das Contact Center](#)

