



## **effEctive®** Televoting - die ECT Mass-Calling Plattform

Mit dem **effEctive®** Televoting Service kann ihr Kunde, ein Radio- oder Fernsehsender oder auch ein spezialisierter Service-Provider, Televoting-Kampagnen über den Browser vom PC aus in Echtzeit erstellen, betreiben und überwachen. Wir haben diese Lösung speziell für Spitzen-Televoting-Veranstaltungen mit sehr hohen Anrufquoten konzipiert. Dieser Dienst gibt den Zuschauern/Hörern die Möglichkeit, einfach und nutzerfreundlich per Telefonanruf und/oder SMS an Gewinnspielen, Abstimmungen oder Spielshows teilzunehmen.

Ihr Kunde kann einzelne Anrufer automatisch über Interactive Voice Response (IVR) abrufen und so mehr Informationen über seine Kunden erhalten und zusammentragen. Darüber hinaus können ausgewählte Anrufe live zu einem Agenten geschaltet werden, der mit dem Anrufer geschäftliche Transaktionen abwickelt. Jeder Anruf wird registriert und jede Stimme gezählt - die Ergebnisse werden in Echtzeit präsentiert.

Ihr Kunde kann Televoting-Kampagnen manuell, automatisch oder ferngesteuert über ein Webinterface oder SOAP-Nachrichten starten und anhalten. Alle Abstimmungszähler werden gesammelt und für die Kampagne überwacht. Für jede angehaltene Kampagne kann Ihr Kunde einen detaillierten Bericht über den gesamten Verlauf herunterladen und die Ergebnisse über SOAP, Web, E-Mail oder SMS anfordern. Für laufende Kampagnen können automatisch minutengenaue Zwischenberichte generiert und verteilt werden.

Sie suchen eine topaktuelle Televoting-Lösung? [Sprechen Sie mit uns](#) über einen Workshop, in dem wir unsere Ideen live bei Ihnen vorführen können.

**Download:** [effEctive® Televoting Product Overview](#)

