



Spracherkennung (ASR = Automated Speech Recognition) & Text-to-Speech (TTS)

Sie können Ihren Kunden anbieten, ihr netzbasiertes IVR mittels einer hochmodernen Standardtechnologie sprachfähig zu machen. Spracherkennung erkennt Wörter über die Grammatik, Sprachsynthese (Text-to-Speech) beruht auf der Formantsynthese, die eine künstliche Sprechstimme erzeugt. Da das **effEctive®** Network-Based Contact Center eine Standardschnittstelle zu den Spracherkennungstechnologien Dritter bietet, können Sie oder Ihre Endkunden jene ASR- und TTS-Lösungen von Dritten wählen, die den Gegebenheiten am besten entsprechen. [Kontaktieren Sie uns](#) und erfahren Sie, wie Sie Sprachanwendungen von Drittanbietern integrieren.

