



## Gesprächsaufzeichnung

Traditionell werden interaktive Lösungen für Gesprächsaufzeichnung in Sparten wie Finanzdienstleistung und öffentliche Sicherheit eingesetzt. Diese Sparten müssen Anrufe aufzeichnen, um gesetzlichen Vorschriften zu entsprechen oder für Zwecke des Risk Managements. Heute erkennen immer mehr Contact Center den Nutzen der Anrufaufzeichnung als Schutz vor langwierigen und teuren Rechtsfällen. Viele Firmen schneiden bei zumindest einer oder bei allen Abteilungen zur Qualitätssicherung, Haftung sowie Einhaltung gesetzlicher Vorschriften mit.

Das **effECTive**® Network-Based Contact Center kann netzbasierte Gesprächsaufzeichnung unterstützen. Sie erlauben autorisierten Agenten Ihres Contact Center-Kunden, Anrufe an mehreren Standorten weltweit über ihren Browser am PC aufzuzeichnen, abzurufen und zu überwachen. Dank der zentralisierten Aufnahme - und Systemadministration in Ihrem Netz, bietet sich netzbasierte Gesprächsaufzeichnung für Strukturen mit zahlreichen Fernstandorten, Zweigstellen und/oder Mitarbeitern an, die von zu Hause aus tätig sind.

Netzbasierte Gesprächsaufzeichnung spart Ihnen bares Geld, weil damit Aufwendungen für Installation, Management und Administration von hauseigenem Equipment in Zweigstellen wegfallen und gleichzeitig eine effiziente Überwachung von MitarbeiterInnen im Ausland oder im Home Office möglich ist. [Kontaktieren Sie uns](#) und erfahren Sie mehr.

