



## Interactive Voice Response

Mit unserem [effEctive® Visual Call Flow Builder](#) sind Sie in der Lage, Ihren Contact Center-Kunden anzubieten, ihr eigenes IVR (automatisiertes Sprachdialog-System) vom Browser eines PCs aus über eine einfache grafische Benutzeroberfläche zu erstellen. Der Contact Center-Manager lädt die Ansagen hoch, konfiguriert den Call Flow und kann selbst die Änderungen im IVR sofort aktivieren. Je nach Leistungsstärke des IVR Ihres Endkunden können Sie dafür sorgen, dass die IVR gemeinsam mit dem Call Routing über Menüs wie Anfragen von externen Datenbanken, Wertvergleich, VoiceXML Scripts, Gesprächsaufzeichnung, Spracherkennung, Sprachsynthese etc. erstellt wird. [Gerne erzählen wir Ihnen mehr](#) über IVR aus der Cloud.



### Die wichtigsten Vorteile:

- ▶ Flexible Lösung, die der Kunde selbst verwaltet
- ▶ Benutzerfreundlich dank einfacher graphischer Benutzeroberfläche
- ▶ Änderungen sind schnell umsetzbar
- ▶ Einfacher, web-basierter Zugang