



## effEctive® Visual Call Flow Builder (VCB)

Der **effEctive®** Visual Call Flow Builder (VCB) ist ein webbasiertes Tool, das über den Browser eines PCs gesteuert wird. Auf dem PC muss weder Java noch eine andere spezielle Software vorinstalliert sein. Der VCB verfügt über eine intuitive Benutzeroberfläche, auf der mehrere Funktionsblöcke durch grafische Icons dargestellt sind, und die über Drag&Drop zu Call Flows zusammengestellt werden können. Sie können bestimmen, welche Icons, d.h. welche Merkmale jedem einzelnen Ihrer Kunden zur Verfügung stehen sollen. Der Nutzer kann die Eigenschaften jedes Merkmals durch Doppelklick auf das jeweilige Icon anzeigen lassen und dann die Eigenschaften selbst einstellen. Sie oder Ihre Kunden nutzen den Visual Call Flow Builder, um ein hoch ausgereiftes Interactive Voice Response (IVR) mit integrierten Routingplänen, Anruf- und Datenverarbeitung zu definieren.

Das VCB-Interface ist bedienerfreundlich durch Drag&Drop, Zoom In/Out, automatische Diagrammerstellung, integriertes Projekt- und Ressourcenmanagement etc. Neben integrierter Versionierung bietet es auch eine visuelle Fehler-Diagnose. [Kontaktieren Sie uns](#) und erfahren Sie mehr über dieses leistungsstarke Tool. Mit dem VCB können Dienste für die folgenden Produkte erstellt werden:

► **effEctive**

®

Interactive Routing (Dynamic Call Routing for NTS)

► [effEctive® Network-Based Contact Center \(Network ACD, Workplace etc.\)](#)

► [effEctive® Mass Calling & Televoting \(Participation Media\)](#)





Klicken Sie die Bilder zum Vergrößern der Screenshots

The image displays a grid of 30 pre-defined icons for call flow building, arranged in 6 rows and 5 columns. Each icon includes a small graphic and a label with a number. The icons include: 1. Digit, 1. Blacklist Base - Dynamic, 1. Call Back make and more..., 1. Call Center Interval = 30, 1. Call Parameter, 1. ETRF Kazania Brungt, 1. Einblende selbst wozu..., 1. Decision Wizard, 1. Destination AT Platinum Co, 1. Distribution Proportion, 1. Fax card, 1. SIPX http://192.168..., 1. Hangup Clear cause 16, 1. Jump Subroutine Rec., 1. Loop While, 1. Menu ETRF cardid, 1. Origin, 1. Prompt Welcome, 1. Recording Record name, 1. Repetition Daily, 1. SAMP info@sch-tele..., 1. Soap card, 1. String length, 1. Suffix Last digits ex..., 1. Tact A-tag, 1. Time, 1. VORL Call Control ..., 1. Variable Calculate. A text box at the bottom right of the grid states: "ECT's wide selection of pre-defined icons allow you to quickly create even the most complex routing trees."

The right side of the image shows a screenshot of the Visual Call Flow Builder software interface. It features a hierarchical tree view on the left, a central workspace with a flow diagram, and a right-hand panel with various configuration options and settings.